

KIDS & FAMILY

Schule: WINZENDORF/MUTHMANNSDORF

Adresse: 2272 Winzendorf, Hauptstraße 258

Telefon:

volkshilfe.
NIEDERÖSTERREICH

BETREUUNGSVEREINBARUNG

abgeschlossen zwischen

der gemeinnützigen SERVICE MENSCH GmbH der VOLKSHILFE NÖ und

Mutter:	SVNr.:	. .
		Geb.Dat.
Vater:	SVNr.:	. .
	Geb.Dat.	
Erziehungsberechtigte/r:		
Hauptwohnsitz (PLZ, Ort, Straße/Gasse):
Telefon Mobil:	Festnetz:	
Staatsangehörigkeit:	AlleinerzieherIn:	ja nein
E-Mail:		
Rechnung per Mail an die oben angeführte Adresse:	ja nein	

über die Betreuung des Kindes

Nachname:	Vorname:	
Geb. Datum: . .	SVNr.:	
Staatsangehörigkeit:	männlich	weiblich

1. Die **Betreuungsvereinbarung** beginnt am . . und wird für das Schuljahr / abgeschlossen.

Die Betreuung findet ausschließlich an Schultagen statt.

Der monatliche **Beitrag** von **€ 80,00** wird **10 mal jährlich im Nachhinein** vorgeschrieben und nach dem 15. des Monats mittels unterhalb stehender SEPA Lastschrift zu Lasten des/der Verpflichteten eingehoben.

Eine Aliquotierung des Betreuungsbeitrages ist nicht möglich.

SEPA Lastschrift Mandat (Ermächtigung)

Creditor ID: AT27ZZZ00000026416

Hiermit ermächtige ich (Name)

(Anschrift PLZ,Ort,Straße)

,
die gemeinnützigen SERVICE MENSCH GmbH - Grazer Str. 49-51, 2700 Wr. Neustadt - Zahlungen von meinem Konto mittels SEPA – Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der gemeinnützigen SERVICE MENSCH GmbH auf meinem Konto gezogenen SEPA – Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

IBAN: AT

BIC:

Ort , am . . Datum

Unterschrift AuftraggeberIn

BITTE VOLLSTÄNDIG IN BLOCKBUCHSTABEN AUSFÜLLEN !

2. Kündigung des Betreuungsverhältnisses

Die Vereinbarung kann bis spätestens vier Wochen vor Ende des ersten Semesters zum Ende des ersten Semesters gekündigt werden. Bei nicht fristgerechter Kündigung wird der Betreuungsbeitrag für das gesamte Schuljahr in Rechnung gestellt.

Die Vereinbarung kann jedoch mit sofortiger Wirkung seitens der SERVICE MENSCH GmbH aufgelöst werden

- a) wenn es bei Schulkindern nachweislich zu groben disziplinären Schwierigkeiten kommt, insbesondere andere Kinder gefährdet werden und/oder eine Integration in die Gemeinschaft aufgrund besonderer Bedürfnislagen nicht möglich ist;
- b) wenn die Zusammenarbeit zwischen Erziehungsberechtigten und Betreuungspersonen trotz schriftlicher Aufforderung nicht vereinbarungsgemäß möglich ist.

4. Storno des Vertrages

Im Falle einer Stornierung innerhalb des letzten Monats vor dem vereinbarten Betreuungsbeginn, wird ein Monatsbeitrag laut abgeschlossener Betreuungsvereinbarung eingehoben.

5. Wenn der Betreuungsbeitrag trotz Mahnung und Setzung einer Nachfrist nicht fristgerecht entrichtet wird, behält sich die SERVICE MENSCH GmbH / Volkshilfe Niederösterreich das Recht die Betreuungsvereinbarung zu lösen und Weitergabe der Forderung an ein Inkassobüro vor.

Geraten Sie mit der Erfüllung einer fälligen Zahlungspflicht schuldhaft in Verzug, so sind Sie zum Ersatz der Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe sowie zum Ersatz der notwendigen Kosten zweckentsprechender Betreibungs- oder Einbringungsmaßnahmen verpflichtet, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen

6. Änderungsvorbehalt

Sollte aus wirtschaftlichen Gründen oder durch Vorgabe des Landes Niederösterreich eine **Anhebung des Betreuungs-/Beschäftigungs-/ Essenbeitrages** oder eine Veränderung der Rahmenbedingungen notwendig werden, behält sich die SERVICE MENSCH GmbH das Recht vor, die vorliegende Betreuungsvereinbarung nach schriftlicher Information abzuändern.

7. Ergänzungen und **Änderungen dieser Vereinbarung** müssen schriftlich erfolgen, um Rechtswirksamkeit zu erlangen. Eine Streichung von Vertragspunkten ist unwirksam.

8. Zur **Abholung des Kindes** sind nur jene Personen berechtigt, die im **Datenblatt** eingetragen sind.

9. Ein allfälliger **Wechsel des Wohnsitzes** ist **unverzüglich** die Kundenverrechnung der SERVICE MENSCH GmbH, 2700 Wr. Neustadt, Grazer Straße 49-51, **bekannt zu geben**.

10. **Gerichtsstand** für Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung ist ausschließlich Wiener Neustadt.

11. Die SERVICE MENSCH GmbH ist nur für die Freizeitbetreuung Ihres Kindes / Ihrer Kinder zuständig. Die Lernstunde liegt im Verantwortungsbereich der Schulleitung.

12. Im Rahmen unserer Dienstleistungen verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich entsprechend den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Datenschutzgesetz (DSG).

- **Verantwortliche Stelle** für Ihre Daten ist die SERVICE MENSCH GmbH / Volkshilfe Niederösterreich, Grazer Straße 49-51, 2700 Wiener Neustadt

- **Personenbezogene Daten** sind Informationen über Betroffene (natürliche Personen), deren Identität bestimmt oder zumindest bestimmbar ist. Das können z.B. Name, Adresse, Kinder, Abholberechtigte Personen usw. sein. Als Verarbeitung bezeichnet man z.B. die Nutzung, Sammlung, Speicherung, Zusammenstellung, Weitergabe oder Offenlegung von Daten.

die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich auf Basis eines in Art 6 Abs. 1 und § 9 Abs. 2 DSGVO festgelegten **Rechtfertigungsgrundes**, primär zum Zweck der Erbringung unserer Dienstleistung im Bereich Kids & Family, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (wie z.B. Korrespondenz) sowie Rechnungswesen in diesen Angelegenheiten.

- Darüber hinaus werden Ihre Daten zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur technischen Administration und zum Zweck der Erfüllung diverser gesetzlicher Pflichten sowie im Einzelfall zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen verarbeitet. Schließlich werden Daten auch aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten verarbeitet, die sich insbesondere aus den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen im Pflegebereich, dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) sowie weiterer gesetzlicher Bestimmungen.
- Die Verarbeitung **nicht sensibler Daten** erfolgt auf Grundlage von Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO („Erfüllung des Vertrages“) und von Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO („Erfüllung rechtlicher Pflichten“), sowie im Einzelfall auf Grundlage

von Art 6 Abs. 1 lit f DSGVO („Berechtigte Interessen“), insbesondere im Falle der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die meisten der personenbezogenen Daten von Ihnen sind Daten, die wir von Ihnen freiwillig und zur Erfüllung unserer Dienstleistungen oder im Zuge der Abwicklung des Vertragsverhältnisses erhalten.

- Nach Erreichung der oben angeführten Zwecke und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten **unverzüglich gelöscht**. Daten, die zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen vor einer Behörde notwendig sind, können in Streitfällen bis zum rechtskräftigen Abschluss der Sache aufbewahrt werden. Wenn Sie mit uns schriftlich Kontakt aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen 6 Monate gespeichert.
- Wir haben geeignete **technische und organisatorische Maßnahmen** zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen. Diese sollen sicherstellen, dass kein unberechtigter Zugriff auf die sowie keine widerrechtliche Verarbeitung der zur Verfügung gestellten personen- bezogenen Daten erfolgt. Wir sind bemüht, die Sicherungsmaßnahmen entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend zu überarbeiten.
- Personenbezogene Daten werden von uns nur zu Zwecken der Vertragsabwicklung, im Rahmen der Leistungsverrechnung mit Ihnen sowie mit Fördergebern, und allenfalls an dazu eingesetzte Auftragsverarbeiter (Dienstleister) weitergegeben. Unsere Auftragsverarbeiter müssen den von der DSGVO vorgegebenen datenschutzrechtlichen Anforderungen entsprechend und sich uns gegenüber zur Verschwiegenheit verpflichten. Dazu schließen wir mit den eingesetzten Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge ab. Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.
- Derzeit kann eine Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen bzw. vertraglicher Vereinbarung an folgende Stellen erfolgen:

Land Niederösterreich zur Verrechnung
Inkassobüro im Anlassfall
Wirtschaftsprüfer
Rechtsvertretung im Anlassfall
Gerichte im Anlassfall
Finanzamt
Sachwalter
Auftraggeber
Mit der Auszahlung an die betroffene Person oder an Dritte befasste Banken
Bezirksverwaltungsbehörden
Schuldirektion
AMS
Gemeinden

- Als betroffene Person stehen Ihnen **folgende Betroffenenrechte** zu, sofern diese nicht gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen:
Recht auf Auskunft, ob und wenn ja welche personenbezogenen Daten verarbeitet werden;
Recht auf Erhalt von Kopien der gespeicherten personenbezogenen Daten;
Recht auf Berichtigung, Ergänzung oder Löschung der personenbezogenen Daten;
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der personenbezogenen Daten;
Recht auf Übertragung der personenbezogenen Daten;
Unter bestimmten Voraussetzungen das Recht der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen;
Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dadurch die Rechtmäßigkeit der infolge der Einwilligung bis zum allfälligen Widerruf der Einwilligung erfolgten Verarbeitung berührt wird;
Recht auf Auskunft über die Identität von Dritten, an welche die personenbezogenen Daten übermittelt werden.
- Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, wenden Sie sich bitte an uns (Punkt Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Österreichische Datenschutzbehörde) zu beschweren)
- Unseren **Datenschutzbeauftragten** erreichen Sie unter 02622 / 82200, per E-Mail dsb@noe-volkshilfe.at oder **SERVICE MENSCH GmbH / Volkshilfe Niederösterreich, Grazer Straße 49-51, 2700 Wr. Neustadt**

.....
Erziehungsberechtigte/r

.....
für die SERVICE MENSCH GmbH der VOLKSHILFE NÖ

, am . . .
Ort

Datum